

INDLEDNING

Dette bilag beskriver forholdet mellem Illuut og Leverandøren i forhold til håndtering af persondata i forbindelse med udførelsen af opgaverne med lejerne, se § 11 afsnit 2.

1. baggrund

- 1.1 Som led i leveringen af ydelserne behandler og videregiver Leverandøren på vegne af Illuut visse personoplysninger om beboere i ejendommene (herunder navn, efternavn, evt. jobtitel, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, betalingsoplysninger, personnummer / medarbejdersnummer, kontaktoplysninger på virksomhedens referencepersoner, betalingshistorik, brug af PBS m.fl.). De personoplysninger, som Leverandøren behandler på vegne af Illuut i forbindelse med levering af Ydelserne til den Dataansvarlige, benævnes i det følgende "Personoplysninger".
- 1.2 Leverandøren må alene behandle personoplysninger med henblik på leveringen af Ydelserne. Behandlingen vil primært ske i forbindelse med registrering, strukturering og behandling af oplysninger med henblik på gennemførelse af Ydelserne.

2. Underdatabehandlere

- 2.1 Leverandøren kan alene benytte underleverandører efter forudgående accept fra Illuut. På tidspunktet for aftalens indgåelse benytter Leverandøren UNIK System Design, samt Inventio IT som underleverandør i forbindelse med løsningen af opgaverne, hvilket Illuut sin accept til.
- 2.2 Leverandøren sikrer ved passende foranstaltninger (aftale) med underleverandører, at disse opfylder kravene til sikkerhedsforanstaltninger i pkt. 5.

3. Behandling i henhold til persondataloven

- 3.1 Ved "Persondataloven" forstås i det følgende lov om behandling af personoplysninger (lov nr. 429 af 31. maj 2000 med senere ændringer), som er trådt i kraft for Grønland i medfør af anordning nr. 1239 af 14. oktober 2016.
- 3.2 Illuut har det ansvar, som påhviler en dataansvarlig i henhold til persondataloven, herunder for at sikre, at der er fornøden hjemmel i henhold til persondataloven til behandlingen af Personoplysningerne, samt at persondatalovens sikkerhedskrav overholdes i forbindelse med behandlingen.
- 3.3 Ved Leverandørens behandling af Personoplysningerne gælder, at Leverandøren

- (a) alene handler efter instruks fra Illuut;
- (b) skal træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger (herunder, såfremt Illuut er en del af den offentlige forvaltning, sikkerhedsforanstaltninger i henhold til bekendtgørelse nr. 1404 af 29. november 2016 om sikkerhedsforanstaltninger til beskyttelse af personoplysninger, som behandles for den offentlige forvaltning i Grønland) mod, at oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes, samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med persondataloven; og
- (c) på Illuuts anmodning give den Dataansvarlige tilstrækkelige oplysninger til, at denne kan påse, at de nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet.

3.4 Leverandøren tilstræber hurtigst muligt at underrette Illuut om evt. mistanke om overtrædelser af persondataloven, driftsforstyrrelser eller uregelmæssigheder af særlig betydning for behandlingen af Personoplysningerne.

4. Sikkerhedsforanstaltninger

Leverandøren skal implementere tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre og beskytte Personoplysninger, der behandles som led i denne databehandleraftale, mod sikkerhedsbrud og misbrug. Sådanne foranstaltninger skal som minimum leve op til det niveau, som gælder i henhold til den gældende persondatalovgivning, og hvad der ellers er passende for at imødegå risici ved behandlingen, herunder men ikke begrænset til:

- (a) Pseudonymisering og kryptering af Personoplysninger,
- (b) Foranstaltninger til at imødegå overførsel af Personoplysninger til uautoriserede personer/enheder, herunder sikker kommunikation ved kryptering af persondata i transit,
- (c) Sikre fortrolighed, integritet, tilgængelighed og modstandskraft af behandlingssystemer og ydelser,
- (d) Sikre gendannelse, tilgængelighed og adgang til Personoplysninger i passende tid ved fysiske eller tekniske hændelser,
- (e) En proces til regelmæssigt at teste og vurdere effektiviteten af tekniske og organisatoriske forhold for at sikre passende sikkerhedsniveau i behandlingen,
- (f) Sikre, at Personoplysninger efter færdig behandling sikkert og ikke reversibelt slettes.